



Profilo Aziendale

Tecnes Milano S.r.l.
Via G. Schiaparelli, 2 - 20125 - Milano
Tel. +39 02 67101036 - Fax. +39 02 6706896
Web. www.tecnes.com
tecnes@tecnes.com



Sistema di gestione certificato ISO 9001 : 2000

Sommario

1	LA SOCIETÁ	3
1.1	Profilo aziendale.....	3
1.2	Organigramma.....	4
1.3	Distribuzione geografica sul territorio italiano.....	4
1.4	Fatturati ultimi anni.....	4
1.5	Clienti.....	5
2	SETTORI MERCEOLOGICI E DI MERCATO	6
2.1	lista dei settori merceologici.....	6
2.2	Aree geografiche per settore.....	6
3	I SERVIZI	7
3.1	Servizi al mercato.....	7
3.1.1	Sistemi.....	7
3.1.2	Analisi & Sviluppo.....	7
3.2	V.A.R. (value-added resellers).....	7
3.3	Education.....	7
3.4	Servizi in hosting.....	8
4	PROGETTI SISTEMISTICI	9
4.1	Global Solution.....	9
4.2	Migrazioni su piattaforma Microsoft Windows.....	9
4.3	Realizzazione di sistemi firewall e servizi internet.....	9
4.4	Supporto Applicativo di 2° Livello - CLS.....	10
5	I PRODOTTI	12
5.1	Java Application Framework - JDSL.....	12
5.2	SIO - Sistema Informativo Ospedaliero.....	12
5.3	TECMED.....	12
5.4	CONVENZIONI.....	13
5.5	AGENTI.....	13
5.6	STS.....	13
6	PROGETTI WEB	14
6.1	Siti Internet.....	14
	Virgilio Soldi.....	14
	Premio WWW.....	14
	Virgilio Shopping.....	14
	Fias.....	14
6.2	Siti Intranet/Extranet.....	15
	CRS.....	15
	STPARC.....	16
	CLS.....	17

1 LA SOCIETÀ

1.1 Profilo aziendale

TECNES MILANO (www.tecnes.com) opera dal 1985 nel campo dell'Information Technology. Fornisce servizi di consulenza informatica a numerose società multinazionali nei seguenti settori:

- servizi
- sanità
- energia
- banche
- trasporti

Gli ambiti di competenza dell'azienda sono i servizi di **supporto sistemistico** sulle infrastrutture di rete e le attività di **system integration** tramite l'utilizzo di tecnologie basate su **Java**.

Service Desk: assistenza sistemistica *On-Line* e *On-Site* per la risoluzione di problematiche relative a desktop e server in ambienti Microsoft/Linux/Unix.

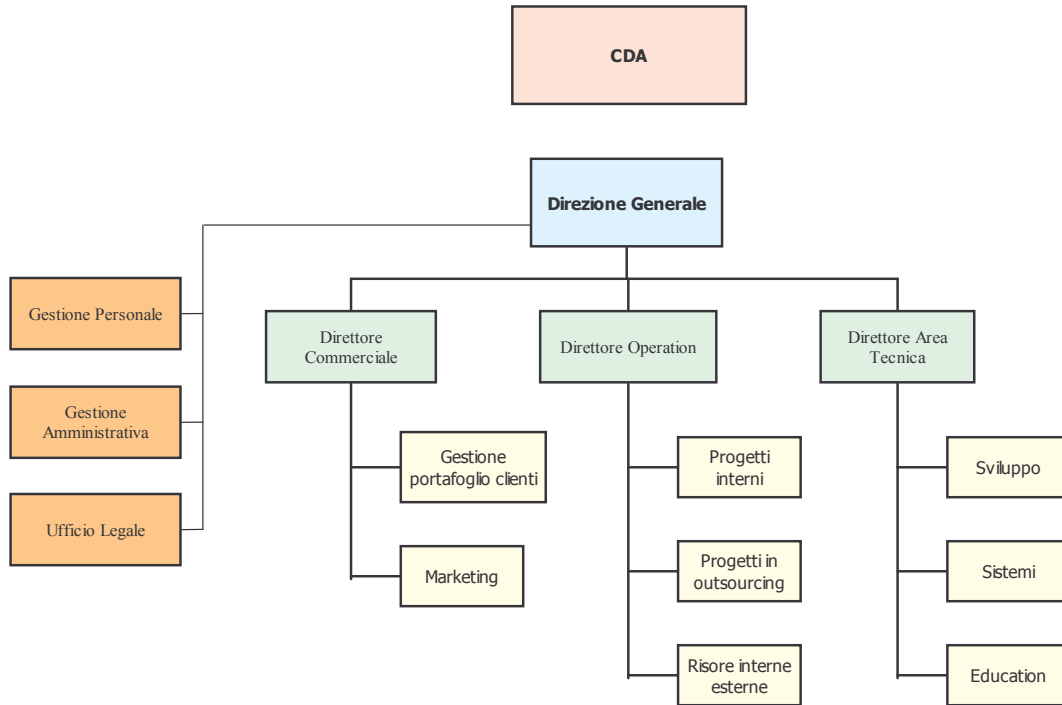
Assistenza su sistemi di posta elettronica, sistemi di backup, antivirus centralizzati.

System/Network management: progettazione e realizzazione di soluzioni per reti locali e geografiche, integrazione di reti eterogenee, network management, definizione di network security, firewall, VPN.

Fornitura di hardware e software: fornitura di soluzioni a valore aggiunto per sistemi hardware e software.

Sviluppo di applicazioni client/server: progettazione e realizzazione di applicazioni basate su architetture Object Oriented, tecnologie Java e Database Relazionali.

1.2 Organigramma

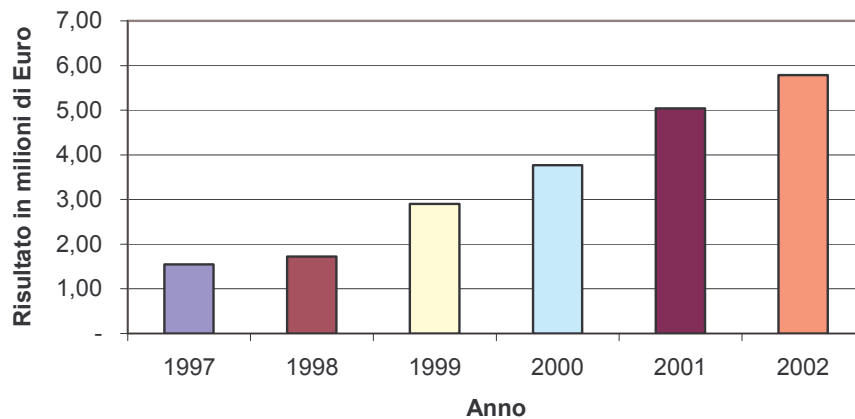


1.3 Distribuzione geografica sul territorio italiano

L'azienda ha attualmente un'unica sede amministrativa ubicata a Milano, ma è operativa su tutto il territorio nazionale con circa 130 addetti.

TECNES MILANO ha realizzato progetti sia in Europa (Norvegia, Olanda) che in altri continenti (Africa, America del Nord).

1.4 Fatturati ultimi anni



1.5 Clienti

Alcuni dei clienti più importanti sono elencati di seguito:

- ❑ Azienda Provinciale Servizi Sanitari della Provincia Di Trento
- ❑ Casa di Cura Ambrosiana
- ❑ Casa di Riposo Santa Chiara di Lodi
- ❑ Comune di San Martino
- ❑ Pharmacia Italia S.p.A.
- ❑ Danzas Logistics S.p.A.
- ❑ Danzas S.p.A.
- ❑ Ferrovie Nord Milano S.p.A.
- ❑ Nord-Com S.p.A.
- ❑ Il Sole 24 Ore S.p.A.
- ❑ Matrix S.p.A.
- ❑ Seat Pagine Gialle S.p.A.
- ❑ Ocean S.p.A.
- ❑ Agip S.p.A.
- ❑ Lever Fabergé Italia S.p.A.
- ❑ Unilever Bestfood S.p.A.
- ❑ Sa.Fo.Sa S.p.A.
- ❑ Ineos Italia S.p.A.
- ❑ Gruppo Intesa BCI (Banca Commerciale Italiana)
- ❑ S.G.C. S.r.l.
- ❑ Sun Microsystem S.p.A.
- ❑ EDS S.p.A.
- ❑ Enidata S.p.A.
- ❑ HP Italia S.r.l.
- ❑ IBM S.p.A.
- ❑ Beta80 S.p.A.
- ❑ CarboFlotta S.p.a.
- ❑ StarGas Italia S.p.a.

2 SETTORI MERCEOLOGICI E DI MERCATO

2.1 lista dei settori merceologici

I settori merceologici in cui la nostra esperienza di compagnia esprime al meglio le proprie capacità, conoscenze, ed esperienze sono:

- Industria
- Logistica
- Bancario
- Web Company

2.2 Aree geografiche per settore.

La suddivisione geografica per settore è la seguente:

- Lombardia e Lazio: Industria, Logistica, Bancario e Web Company.
- Piemonte, Liguria, Veneto, Emilia Romagna, Marche Abruzzo, Campania Puglia e Sicilia : Industria;
- Lombardia, Toscana e Lazio: Industria e Logistica.

3 I SERVIZI

3.1 Servizi al mercato

3.1.1 Sistemi

TECNES MILANO fornisce alle aziende i seguenti servizi:

- amministrazione dei sistemi;
- progettazione delle infrastrutture di rete;
- help desk*;
- service desk*;
- posta elettronica;
- backup;
- antivirus;
- migrazioni.

Gli ambienti supportati sono i seguenti:

- Sistemi Operativi*: Microsoft e Unix (Linux, Solaris);
- Prodotti della suite Microsoft BackOffice;
- Sistemi di posta elettronica Internet (protocolli SMTP, IMAP, POP3 ecc.), Microsoft (Microsoft Mail, Exchange Server) e Lotus (Lotus Domino, CC:Mail);
- Networking*: Protocolli (TCP/IP, IPS/SPX, DLC, SNA, ecc.), sistemi DNS, DHCP, WINS, sistemi firewall, VPN;
- Web Server*: Apache, IIS, Netscape;
- Application Server*: Websphere, Jrun, Tomcat, JBoss.

TECNES MILANO è in grado di fornire servizi di assistenza con copertura 7x7 h24

3.1.2 Analisi & Sviluppo

TECNES MILANO offre consulenza per lo sviluppo di applicativi Internet/Intranet.

Gli ambiti di competenza sono:

- Linguaggi*: Java, Javascript, ASP, C, C++, Perl, VB;
- DataBase*: Oracle, Microsoft SQL Server, Postgres, Sybase;
- Ambienti di sviluppo*: Visual Age; Eclipse; Netbeans; JBuilder.

3.2 V.A.R. (value-added resellers)

TECNES MILANO è in grado di offrire la fornitura di soluzioni hardware & software modellate su richieste specifiche del cliente.

TECNES MILANO soddisfa qualunque esigenza di installazione, sia hardware che software, mettendo al servizio del cliente tutta la propria professionalità.

3.3 Education

TECNES MILANO dispone di docenti qualificati sulla programmazione, sul mondo dei sistemi e su Internet.

Gli argomenti che vengono trattati sono i seguenti:

- Java 2
- Progettazione base dati (metodologia E.R.)
- Programmazione Object Oriented
- CORBA E RMI
- UNIX
- Visual Basic 6
- Windows NT

- ❑ Microsoft Office

TECNES MILANO ha pubblicato con Apogeo i seguenti volumi traendo spunto dall'attività didattica svolta dai propri docenti:

- ❑ "Java 2 – programmazione distribuita", Mario Riso, 1999
- ❑ "Java Servlet", Paolo Malacarne, 2001

3.4 Servizi in hosting

TECNES MILANO offre alle aziende servizi di:

- ❑ Hosting & Housing;
- ❑ Posta elettronica, manutenzione domini DNS, ecc.;
- ❑ Service Desk: assistenza on-line e On Site Support.

Tali servizi possono essere erogati per mezzo della propria infrastruttura oppure attraverso l'Internet Data Center di *Telecom Italia*. Questa seconda soluzione, che è stata resa possibile dall'accordo di partnership stipulato con Telecom Italia, garantisce una illimitata disponibilità di banda, oltre che elevati standard di sicurezza e servizi di monitoraggio h24.

4 PROGETTI SISTEMISTICI

Molti sono i progetti realizzati da **TECNES MILANO**, di seguito elenchiamo alcuni dei più importanti.

4.1 Global Solution

TECNES MILANO ha stipulato un contratto di servizio per la fornitura di assistenza software presso le sedi periferiche dislocate sul territorio italiano di una multinazionale del settore energetico.

Il team di lavoro è composto da circa dodici sistemisti ed è suddiviso su 4 aree di competenza territoriale (Nord-Ovest, Nord-Est, Centro-Sud, Isole).

Sono gestite circa 800 postazioni di lavoro la cui piattaforma tecnologica di riferimento è costituita da Microsoft NT, UNIX e ORACLE.

La copertura del servizio è h10 7x7.

Le attività garantite da contratto sono:

- installazione di nuove postazioni client, server NT/UNIX e periferiche;
- help-desk di primo e secondo livello per l'utenza sui prodotti desktop
- verifica del corretto funzionamento dei sistemi nuovi, spostati o modificati;
- gestione backup;
- assistenza tecnica sulla progettazione di nuove infrastrutture informatiche.

4.2 Migrazioni su piattaforma Microsoft Windows

L'azienda è altamente specializzata nelle migrazioni dei sistemi operativi Microsoft in reti aziendali costituite da centinaia di postazioni di lavoro, anche in realtà distribuite su tutto il territorio nazionale.

Il team di lavoro è costituito da progettisti, coordinatori, sistemisti di back-end e front-end, installatori, intervistatori.

Le attività sono suddivise in:

LATO SERVER

- studio architetturale e impatto sul network
- model office
- installazione server
- configurazione dei servizi
- installazione business application
- migrazione utenti, aree condivise, printer, etc.

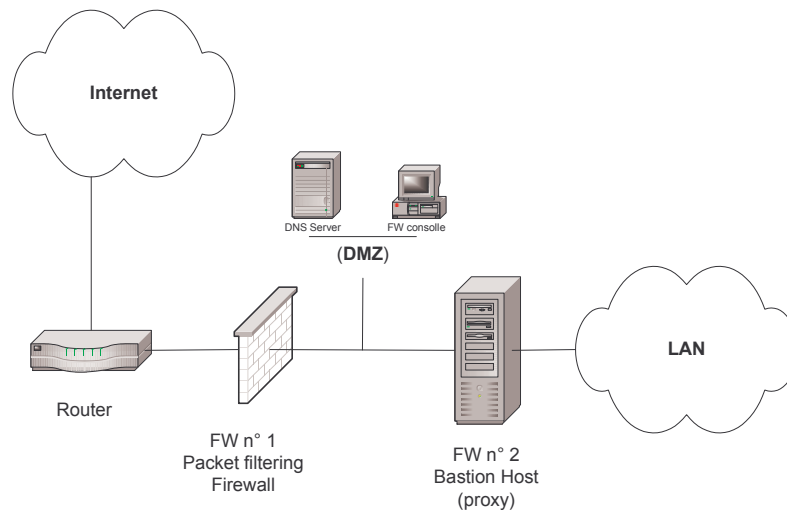
LATO CLIENT

- intervista e asset della pdl
- schedulazione intervento
- backup dati
- reinstallazione / sostituzione pc
- restore dati
- certificazione del lavoro

4.3 Realizzazione di sistemi firewall e servizi internet

Tecnes Milano progetta e realizza sistemi di accesso sicuro ai servizi Internet tramite tecnologie basate su firewall hardware e server Linux Red Hat.

Di seguito riportiamo lo schema di una recente realizzazione.



L'architettura proposta contempla l'utilizzo di due macchine firewall (FW) a protezione della LAN dal rischio di intrusioni esterne. Il primo FW è di tipo hardware e lavora principalmente a livello di network come "packet filtering". Consente di bloccare/controllare i pacchetti provenienti da/verso indirizzi specifici, non diretti a porte TCP o UDP standard, di dimensioni inusuali, ecc. Può essere utilizzato anche per l'attivazione di una VPN.

Il secondo FW è un proxy server basato su piattaforma Linux Red Hat che, intervenendo a livello di applicazione, media il traffico fra la rete protetta (LAN) e la rete Internet. E' possibile implementare sulla stessa macchina un ulteriore livello di sicurezza andando a configurare il software di packet filtering nativo di Linux ("iptables").

Il proxy server è configurato per mediare i protocolli SMTP, HTTP e FTP. Per questi ultimi due è stata creata una cache in modo da minimizzare il traffico proveniente dagli web server Internet.

Il DNS server, necessario per la pubblicazione degli indirizzi internet del dominio (mail server, web server, ecc.), è una macchina basata su sistema operativo Linux Red Hat e software Bind (Berkeley Internet Name Domain).

4.4 Supporto Applicativo di 2° Livello - CLS

Il servizio ha lo scopo di fornire supporto agli utenti sull'uso di un'applicazione (CLS server) per la gestione di transazioni bancarie; ha inoltre il compito di analizzare e determinare le cause dei problemi segnalati, nonché di gestire la distribuzione e l'installazione delle nuove versioni del software. Gli utenti che usufruiscono del servizio sono gli operatori delle banche consorziate e delle relative filiali con sede in Italia, Hong Kong, Singapore e USA. Nel servizio sono impegnate 4 risorse con competenze su:

- analisi e *problem determination*;
- sistemi Unix;
- problematiche di networking;
- architetture multilivello (application server Websphere, database Oracle).

Il servizio è attivo h24 tutti i giorni da lunedì a venerdì (comprese le festività infrasettimanali) ed è suddiviso in due parti.

1. Supporto "diurno"

E' erogato da una risorsa, denominata titolare, presso la sede del cliente nell'orario dalle 8.00 alle 17.00. In caso di assenza improvvisa del titolare il servizio viene ripristinato, eventualmente mediante supporto remoto, entro un tempo massimo di 2 ore.

2. Reperibilità

Il servizio di reperibilità viene erogato utilizzando ciascuna delle risorse del team ed è organizzato in turni su base settimanale nell'orario non coperto dal Supporto

“diurno”. L’intervento dell’operatore viene richiesto tramite chiamata su un numero di telefonia cellulare ed è effettuato entro 10 minuti a partire dalla risposta alla chiamata. L’operatore può intervenire secondo le seguenti modalità:

- intervento da remoto tramite collegamento RAS alla rete del Cliente;
- intervento presso la sede del Cliente in caso in cui non sia possibile operare nella modalità descritta sopra.

Periodicamente tutti i componenti del team sono impegnati in affiancamento al titolare per mantenere adeguato il livello di conoscenza dell’applicativo e delle eventuali nuove funzionalità.

5 I PRODOTTI

TECNES MILANO è proprietaria di alcuni prodotti inerenti l'attività aziendale, di seguito vengono menzionati i più significativi.

5.1 Java Application Framework - JDSL

Il prodotto JDSL offre un concreto supporto per lo sviluppo di applicazioni client server a più livelli, fornendo un'architettura robusta ed allo stesso tempo flessibile, adatta alla risoluzione delle più diverse problematiche aziendali.

JDSL offre un'interfaccia grafica per l'utente, basata su una struttura ad albero ed una barra di menù personalizzabile dinamicamente.

Le applicazioni possono essere lanciate all'interno della videata principale oppure possono attivare pop up windows in caso di interazione tra oggetti multipli (form MDI).

JDSL si basa sulla tecnologia java/servlet. Tale tecnologia offre l'indipendenza dalla piattaforma hardware, dal software di base e dal web server utilizzato.

I servlet possono essere realizzati tramite semplice estensione delle classi fornite con il prodotto. JDSL è stato collaudato con diversi motori relazionali tra cui Oracle, Sybase e DB2. L'utilizzo della tecnologia Java/Jdbc offre la possibilità di ottenere l'indipendenza dal tipo di base dati selezionato ed un'ampia scalabilità.

5.2 SIO - Sistema Informativo Ospedaliero

Nel 2001 è entrato in produzione il SIO, il nuovo Sistema Informativo centralizzato delle strutture sanitarie della Provincia di Trento.

Il SIO è stato sviluppato dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento in collaborazione con Tecnes Milano.

L'applicazione permette un controllo totale e una gestione pienamente funzionale del percorso clinico di ogni utente in ogni ospedale della Provincia. Tutti gli ospedali sono collegati in rete ad un unico Database.

5.3 TECMED

TECMED è il prodotto di **TECNES MILANO** dedicato alla gestione dei sistemi informativi sanitari. Basato su tecnologia J2EE, TECMED supporta in maniera integrata le funzioni operative che vanno dalla degenza ai poliambulatori, ai laboratori di analisi. TECMED basa la gestione delle informazioni sulla definizione del paziente come centro del processo, e del contatto come elemento atomico della storia clinica. TECMED è composto da una serie di moduli indipendenti:

- **Degenze**
- **Poliambulatorio**
- **Laboratorio di Analisi**
- **Ambulatorio e Radiologia**
- **Farmacia**



I moduli interagiscono con una base dati centrale e possono essere interconnessi consentendo in tal modo l'interoperabilità dei diversi settori.

5.4 CONVENZIONI

Il Framework Tecnes è stato ulteriormente rinnovato nella fase di sviluppo dell'applicazione Convenzioni. Questa applicazione consente di gestire la manutenzione di un archivio di contratti.

La maggiore potenza del pacchetto è ravvisabile nella strutturazione delle stampe: un form specifico, oltre a dedicare diverse stampe di default, permette la più totale libertà di scelta nella definizione dei campi da visualizzare e da valorizzare nella stampa del contratto, potendo definire l'ordine secondo il quale disporre i campi determinati.

5.5 AGENTI

Prodotto usato dalle aziende per la gestione degli agenti di commercio, dei relativi calcoli provvigionali e contributivi. Scritto interamente in Java e pl/sql con tecnologia client-server a tre livelli, consente di alimentare direttamente il data base con ordini e fatture, oppure di acquisire i dati dalle procedure gestionali. Il software prevede una completa gestione del calcolo provvigioni, enasarco e Firr, permettendo inoltre di gestire la fatturazione conto terzi.

5.6 STS



STS è un servizio integrato e modulare per un efficace gestione e controllo delle attività di spedizione e ricevimento di prodotti, corrispondenza e colli a Clienti finali ed Unità operative periferiche, effettuate attraverso vettori propri o di terzi.

STS è il sistema ideale per le Aziende che operano nella Logistica integrata o per le Aziende distributrici di prodotti e posta che abbiano strutture logistiche gestite da strutture interne.

Con STS gli Operatori possono raggruppare automaticamente i colli in gruppi omogenei per destinazione e predeterminare in modo automatico l'assegnazione di tali gruppi a vettori. Ogni gruppo è denominato "Viaggio". Tale pre-assegnazione è realizzata tramite un insieme di regole personalizzabili ed è modificabile manualmente o confermabile. Le regole prevedono anche casi particolari come "urgenze", "extraurgenze", "priorità particolari", segnalate via e-mail nell'elenco dei Viaggi preparati e pronti alla spedizione. Una volta assegnati i colli, STS è in grado di tracciare lo stato della spedizione utilizzando i punti di controllo

STS è un sistema web realizzato con tecnologia Java ed erogato da Tecnes Milano in modalità ASP (Application Service Provider).

Le aziende clienti accedono (via browser) al sito web personalizzato e ospitato sui server Internet di Tecnes Milano utilizzando dei comuni personal computer, Ciò permette un notevole risparmio sui costi di gestione delle infrastrutture informatiche .

6 PROGETTI WEB

6.1 Siti Internet

Virgilio Soldi

Anno: 2001

Cliente: Matrix S.p.A.

Indirizzo Web: <http://soldi.virgilio.it>

Descrizione: portale di informazione finanziaria ed economica

Premio WWW

Anno: 2001

Cliente: Il Sole24Ore SpA

Indirizzo Web: <http://www.ilsole24ore.com/premiowww/>

Descrizione: è il sito del Sole24Ore dedicato all'omonimo premio che ogni anno permette agli utenti Internet di segnalare il loro sito preferito; il sistema definisce la classifica dei siti più votati organizzata per categorie; la premiazione viene effettuata in occasione dello SMAU di Milano.

Virgilio Shopping

Anno: 2002

Cliente: Matrix S.p.A.

Indirizzo Web: <http://shopping.virgilio.it>

Descrizione: il sito ha lo scopo di accompagnare l'utente negli acquisti on-line segnalando i siti e commerce più importanti; l'utente può usufruire della navigazione tra le categorie oppure può accedere all'area di ricerca per prodotto o per negozio.

Fias

Anno: 2003

Cliente: Phisys Srl, Fias SpA

Indirizzo Web: <http://www.fiasnet.it>

Descrizione: sito di e-commerce dedicato alla vendita di prodotti per stamperie



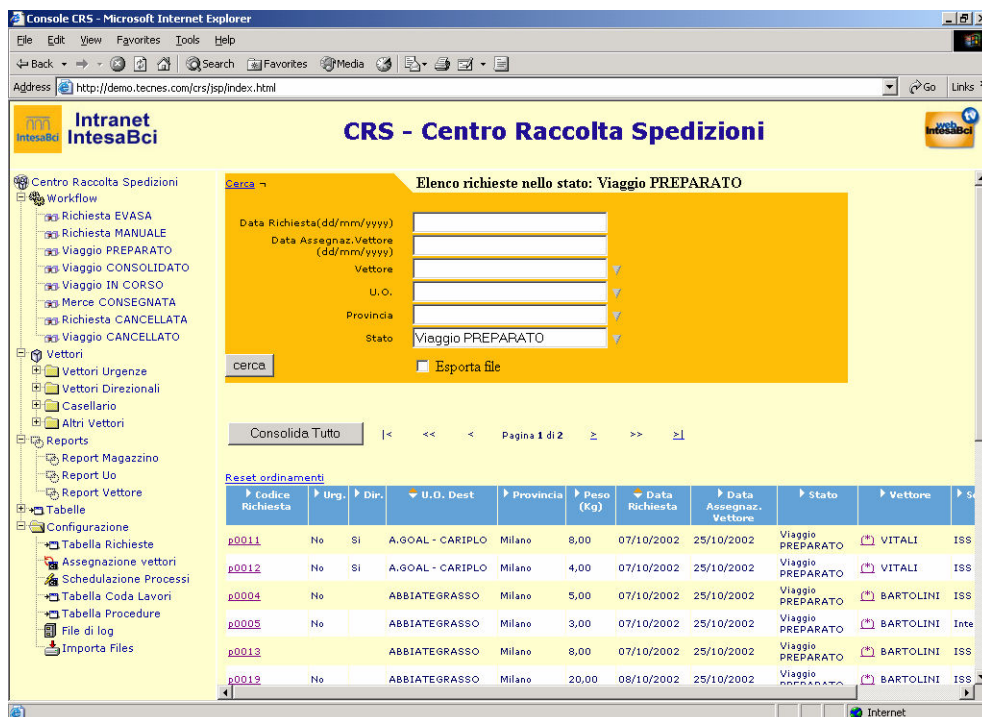
6.2 Siti Intranet/Extranet

CRS

Anno: 2002

Cliente: Banca Intesa S.p.A.

Descrizione: sito dedicato alla gestione delle spedizioni del materiale economico per le filiali ed agenzie di IntesaBCI; il sistema provvede all'assunzione delle richieste di approvvigionamento ed alla costituzione dei viaggi (assegnazione richieste ai vettori in base agli SLA); i gestori del Centro Raccolta e Spedizioni hanno la facoltà di intervenire/modificare i viaggi e successivamente confermarli; la conferma scatena la trasmissione di un flusso di ritorno per il Global Supply (il fornitore per gli approvvigionamenti) e di altri flussi o stampe per i vettori.

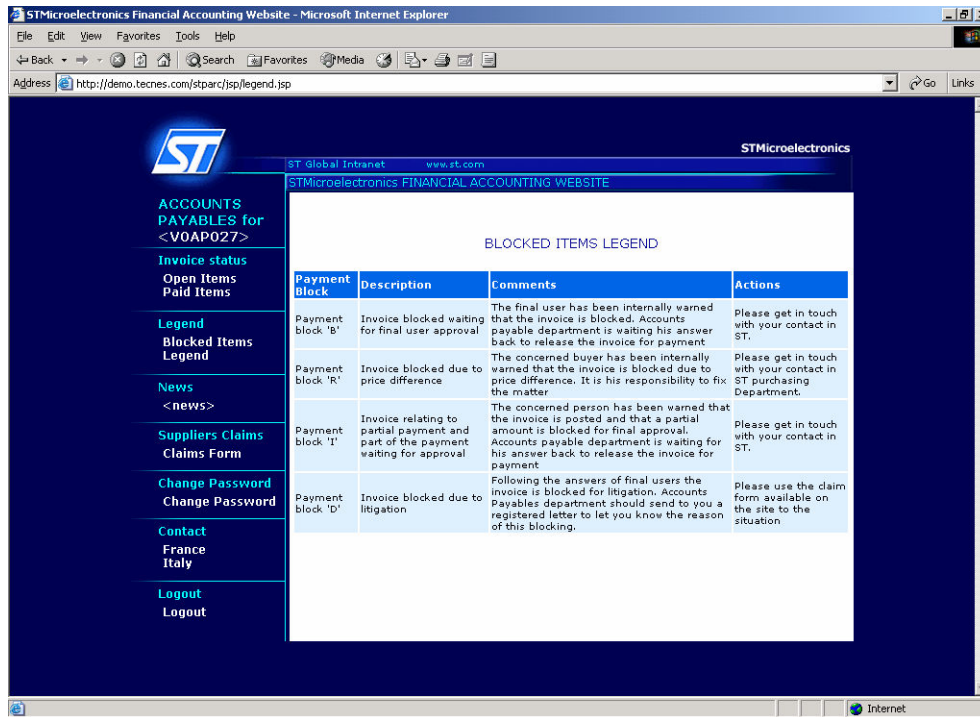


STPARC

Anno: 2003

Cliente: HP Italia Srl, ST Microelectronics S.p.A.

Descrizione: il sito ha lo scopo di rendere accessibile, via Internet, parte della contabilità alla rete di vendita, in modo tale che i venditori possano controllare lo stato del proprio portafoglio commerciale.



CLS

Anno: 2003

Cliente: HP Italia Srl, Banca Intesa S.p.A.

Descrizione: sito dedicato al controllo di gestione del sistema di scambio interbancario CLS di valute monetarie; oltre alla gestione documentale per la pubblicazione dei documenti relativi alle procedure ed alle statistiche di periodo, il sito permette di monitorare l'andamento del sistema in tempo reale tramite la generazione di report dinamici.